Marzo, 2017.

**HONORABLE ASAMBLEA:**

A las Comisiones Unidas de Comercio y Fomento Industrial y de Estudios Legislativos;les fue turnada para su estudio y elaboración del dictamen correspondiente de la **Iniciativa con proyecto de Decreto por el que se adicionan diversas disposiciones de la Ley Federal de Protección al Consumidor,** suscrita por Senadores integrantes del Grupo Parlamentario del Partido Acción Nacional en la LXIII Legislatura.

Los Ciudadanos Senadores integrantes de estas Comisiones Unidas realizaron diversos trabajos a efecto de revisar el contenido de la iniciativa, con el objeto de expresar sus observaciones y comentarios a la misma e integrar el presente dictamen.

Estas Comisiones Unidas, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 72 a) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 85 numeral 2, inciso a), 86 y 94 de la Ley Orgánica del Congreso General de los Estados Unidos Mexicanos; así como por los artículos 113, numeral 2, 117, 182, y 190 del Reglamento del Senado de la República, someten a la consideración de la Asamblea el presente dictamen, con base en la siguiente:

**I. Metodología de Trabajo**

Las Comisiones Dictaminadoras realizaron el análisis de esta iniciativa conforme al procedimiento que a continuación se describe:

En el capítulo de "Antecedentes" se describe el trámite que da inicio al proceso legislativo, a partir de la fecha en que fue presentada esta iniciativa ante el pleno de la Cámara de Senadores.

En el capítulo de “Contenido de la Iniciativa” se hace una descripción de la iniciativa presentada por los legisladores promoventes.

En el capítulo de "Consideraciones" los integrantes de las Comisiones Dictaminadoras realizan una valoración del proyecto en base al contenido de diversos ordenamientos legales aplicables a la materia.

**II. Antecedentes**

El 24 de octubre de 2017 fue turnada por la Mesa Directiva del Senado de la República a las Comisiones Unidas de Comercio y Fomento Industrial y de Estudios Legislativos; la Iniciativa que contiene proyecto de Decretopor el que se adicionan diversas disposiciones de la Ley Federal de Protección al Consumidor suscrita por los Senadores José de Jesús Santana García, Juan Carlos Romero Hicks, Javier Lozano Alarcón, César Octavio Pedroza Gaitán, Salvador Vega Casillas, Francisco Salvador López Brito, Fernando Torres Graciano, Jesús Alejandro Fernández Sánchez Navarro, Héctor David Flores Avalos, Ernesto Javier Cordero Arroyo, Víctor Hermosillo y Celada, Héctor Larios Córdova, las Senadoras Sandra Luz García Guajardo, María del Rosario Guzmán Avilés, Sylvia Leticia Martínez Elizondo, Sonia Rocha Acosta, Rosa Adriana Díaz Lizama, Andrea García García y Martha Elena García Gómez integrantes del Grupo Parlamentario del Partido Acción Nacional, y el Senador independiente Manuel Cárdenas Fonseca en la LXIII Legislatura para su análisis y dictamen correspondiente.

**III. Contenido de la Iniciativa**

**La iniciativa tiene por objeto**:

* Introducir un nuevo capítulo que regule los derechos de los consumidores en las transacciones efectuadas a través de personas morales que operan, utilizan o administran aplicaciones informáticas para el control, programación y/o geolocalización en dispositivos fijos o móviles a través de las cuales los particulares contratan el servicio privado de transporte con chofer;
* Facultar a la Procuraduría Federal del Consumidor a exigir y registrar los términos y condiciones de servicio como contrato de adhesión.
* Incorpora la definición del *Servicio Privado de Transporte Mediante Plataformas Tecnológicas,* la cual permite identificar y diferenciar este servicio del Transporte Individual de Pasajeros al establecer que es un modelo que tiende a satisfacer

Así, plantean el siguiente:

# “PROYECTO DE DECRETO

# ARTÍCULO ÚNICO.- Se ADICIONAN un Capítulo VIII Ter y Artículo 76 *Ter* de la Ley Federal de Protección al Consumidor, para quedar como sigue:

# Ley Federal de Protección al Consumidor

# CAPITULO VIII TER

# DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES EN LAS TRANSACCIONES EFECTUADAS A TRAVÉS DE PERSONAS MORALES QUE OPERAN, UTILIZAN O ADMINISTRAN APLICACIONES INFORMÁTICAS PARA EL CONTROL, PROGRAMACIÓN Y/O GEOLOCALIZACIÓN EN DISPOSITIVOS FIJOS O MÓVILES A TRAVÉS DE LAS CUALES LOS PARTICULARES CONTRATAN EL SERVICIO PRIVADO DE TRANSPORTE CON CHOFER

**ARTÍCULO 76 TER.-** El Servicio Privado de Transporte Mediante Plataformas Tecnológicas es aquel que tiende a satisfacer necesidades de transporte de personas u objetos, prestado por personas morales que operan, utilizan o administran aplicaciones informáticas para el control, programación y/o geolocalización en dispositivos fijos o móviles a través de las cuales los particulares contratan el servicio privado de transporte con chofer.

1. Este servicio será prestado por y bajo la responsabilidad de las Empresas de Servicio Privado de Transporte mediante Plataformas Tecnológicas, que son personas morales que operan, utilizan o administran aplicaciones informáticas para el control, programación y/o geolocalización en dispositivos fijos o móviles a través de las cuales los particulares contratan el servicio privado de transporte con chofer.

Las Empresas de Servicio Privado de Transporte mediante Plataformas Tecnológicas, operan o administran aplicaciones o plataformas tecnológicas, propias o de un tercero, entendidas como las herramientas informáticas y demás desarrollos tecnológicos que permitan a los usuarios realizar diferentes procesos a través de una interface desarrollada para ser ejecutada en dispositivos móviles y otras herramientas tecnológicas, para el control, programación y geolocalización, entre otras, a través de las cuales los particulares pueden acceder al Servicio Privado de Transporte Mediante Plataformas Tecnológicas.

1. Las Empresas de Servicio Privado de Transporte mediante Plataformas Tecnológicas deberán registrar sus Términos y Condiciones de servicio como contrato de adhesión ante la Procuraduría, sujetándose a la legislación y competencia de las autoridades y tribunales de los Estados Unidos Mexicanos.
2. El Prestador del Servicio Privado de Transporte Mediante Plataformas Tecnológicas, es aquella persona física que ha sido evaluada y aprobada y se encuentra registrada y avalada por las Empresas de Servicio Privado de Transporte mediante Plataformas Tecnológicas.
3. La seguridad de los usuarios, los conductores y de la comunidad en general será una prioridad en la prestación de este servicio, salvaguardando así derechos relacionados con la vida, integridad y patrimonio de las personas.
4. La Empresa de Transporte Mediante Plataformas Tecnológicas son responsables de garantizar la idoneidad, seguridad y habilidad de los prestadores de servicio privado de transporte mediante plataformas tecnológicas y están obligadas a responder solidariamente de cualquier obligación, reclamación o daño causado por los prestadores de servicio aprobados y registrados en su plataforma.
5. La Procuraduría integrará un registro de las empresas que contendrá de manera enunciativa más no limitativa:
6. Acta constitutiva de la empresa.
7. Nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico del representante legal.
8. RFC.
9. Información del funcionamiento de la plataforma.
10. El registro de prestadores de servicio que integre cada empresa, y que deberá ser entregado y actualizado a la Procuraduría bimestralmente, deberá contener de manera enunciativa más no limitativa:
11. Nombre completo.
12. Dirección.
13. Comprobante de domicilio.
14. Número telefónico y correo electrónico de contacto.
15. Copia de identificación oficial.
16. Carta de no antecedentes penales federal y local.
17. El registro tanto de empresas como de prestadores de servicios será público y la procuraduría podrá verificar la veracidad de los datos entregados en cualquier momento.

**Artículo Transitorio**

**PRIMERO.-** El presente Decreto entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el Diario Oficial de la Federación”.

**IV. Consideraciones de las Comisiones**

# Primera.- Que la Ley Federal de Protección al Consumidor (en adelante, LFPC) regula las relaciones entre proveedores y consumidores para lo cual define una serie de principios básicos en las relaciones de consumo que garantice la libertad de elección y la equidad en las relaciones contractuales.

# Segunda.- Que de acuerdo con la LFPC los *contratos de adhesión* son el documento elaborado unilateralmente por el proveedor para establecer en formatos uniformes los términos y condiciones aplicables a la adquisición de un producto o la prestación de un servicio, aun cuando dicho documento no contenga todas las cláusulas ordinarias de un contrato.

# Así, de acuerdo con el artículo 90 de la LFPC las cláusulas contractuales serán inválidas o se tendrán por no puestas cuando se presenten los siguientes casos:

# Permitan al proveedor modificar unilateralmente el contenido del contrato, o sustraerse unilateralmente a sus obligaciones;

# Liberen al proveedor de su responsabilidad civil, excepto cuando el consumidor incumpla el contrato, y

# Trasladen al consumidor o a un tercero que no sea parte del contrato la responsabilidad civil del proveedor.

# Por lo que el servicio que otorgan las personas morales que operen y/o administren aplicaciones y plataformas informáticas para el control, programación y/o geolocalización en dispositivos fijos o móviles se ubica en el ámbito de competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor.

**Tercera.-** Que en junio de 2015 la Comisión Federal de Competencia Económica (en adelante, COFECE) emitió una opinión dirigida al Jefe de Gobierno de la Ciudad de México, así como a todos los gobernadores y legislaturas locales del país en relación a las Empresas de Redes de Transporte (en adelante, ERT).

La COFECE analizó las características de las ERT y determinó que éstas resuelven de manera efectiva problemas de coordinación y asimetrías de información propias del servicio de transporte individual de personas, además de atender una serie de problemáticas que enfrentan las autoridades en su objetivo de garantizar un servicio eficiente, seguro y de calidad.

La Ciudad de México se convirtió en la primera ciudad de América Latina en *regular los servicios prestados por las ERT.* En julio de 2015, el gobierno capitalino publicó en su Gaceta Oficial dos acuerdos que están basados en las principales recomendaciones emitidas por la COFECE. Así, mediante dicha regulación, las ERT fueron reconocidas como una *nueva categoría de transporte privado,* sin que se establecieran restricciones a la oferta o al sistema tarifario, aunque sujeto a ciertos requisitos.

La reacción regulatoria de la Ciudad de México fue seguida por otras entidades federativas, por ejemplo, estados como México, Puebla y Guanajuato modificaron sus marcos normativos para que el usuario tenga opciones de movilidad de distintos tipos y se eviten barreras que puedan impedir o limitar la entrada de nuevos proveedores.

# Cuarta.- Que en México están presentes algunas de estas empresas, no obstante, en lo referente a la seguridad y la movilidad, estas nuevas alternativas de transporte no han implementado medidas de seguridad, pues frecuentemente se observan delitos cometidos por los conductores que prestan este servicio.

# Por ejemplo, en el ámbito internacional también se han observado múltiples denuncias lo que ha provocado que en países como el Reino Unido se haya negado la renovación de la licencia a una empresa ante estos actos delictivos.

# Quinta.- Las que dictaminan, estiman que ante el incremento de las múltiples demandas y los acontecimientos delictivos en varias entidades federativas por parte de estas empresas que prestan estos servicios es necesario su regulación en la LFPC con la finalidad de dar certeza y seguridad jurídica a los proveedores y consumidores.

**V. Resolutivo**

En virtud de las consideraciones descritas, las Comisiones que suscriben el presente, someten a consideración de esta Honorable Asamblea el siguiente:

**Proyecto de Decreto**

**POR EL QUE SE ADICIONAN UN CAPÍTULO VIII TER Y UN ARTÍCULO 76 TER DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.**

# ARTÍCULO ÚNICO.- Se ADICIONAN un Capítulo VIII TER y Artículo 76 Ter de la Ley Federal de Protección al Consumidor, para quedar como sigue:

# CAPITULO VIII TER

# DE LAS TRANSACCIONES EFECTUADAS A TRAVÉS DEL SERVICIO PRIVADO DE TRANSPORTE MEDIANTE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS

**ARTÍCULO 76 TER.- El Servicio Privado de Transporte Mediante Plataformas Tecnológicas es la prestación de un servicio privado de transporte por personas morales que operan, utilizan o administran aplicaciones informáticas para el control, programación y/o geolocalización en dispositivos fijos o móviles. En la prestación de dicho servicio se cumplirá con lo siguiente:**

1. **El servicio será prestado bajo la responsabilidad del proveedor quien opera o administra mediante aplicaciones o plataformas tecnológicas, propias o de un tercero, entendidas como las herramientas informáticas y demás desarrollos tecnológicos que permitan a los consumidores mediante dispositivos móviles y/o otras herramientas tecnológicas puedan acceder al Servicio Privado de Transporte Mediante Plataformas Tecnológicas.**

**Asimismo, deberá registrar el contrato de adhesión ante la Procuraduría, sujetándose a la legislación y competencia de las autoridades y tribunales de los Estados Unidos Mexicanos;**

1. **El prestador del Servicio Privado de Transporte Mediante Plataformas Tecnológicas, es aquella persona física que se encuentra capacitada y registrada por las Empresas de Servicio Privado de Transporte mediante Plataformas Tecnológicas;**

**El proveedor estará obligado a responder solidariamente ante cualquier reclamación o daño causado por el prestador de dicho servicio;**

1. **La Procuraduría llevará a cabo un registro de las empresas que presten dicho servicio y deberá ser actualizado bimestralmente.**

**Transitorio**

**Primero.-** El presente Decreto entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el Diario Oficial de la Federación.

**Segundo.-** A partir de la fecha en que entre en vigor este Decreto, se dejan sin efecto las disposiciones que contravengan o se opongan al mismo.

**Tercero.-** El Titular del Ejecutivo Federal deberá realizar las modificaciones a los Reglamentos correspondientes dentro de los 90 días siguientes a la publicación del presente Decreto.

**COMISIÓN DE COMERCIO Y FOMENTO INDUSTRIAL**

**Junta Directiva**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **A favor** | **En contra** | **Abstención** |
| [hector_larios_cordova](http://www.senado.gob.mx/?ver=int&mn=10&id=616)  **Sen. Héctor Larios Córdova**  **Presidente**  **http://www.senado.gob.mx/images/partidos/PAN.jpg** |  |  |  |
| Sen. Ricardo Urzúa Rivera  **Sen. Ricardo Urzúa Rivera**  **Secretario**  **http://www.senado.gob.mx/images/partidos/PRI.jpg** |  |  |  |
| **Sen. María de los Dolores Padierna Luna**  **Secretaria**  http://www.senado.gob.mx/images/iconos_partidos/pt.png |  |  |  |

**Integrantes**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **A favor** | **En contra** | **Abstención** |
| [http://www.senado.gob.mx/imagenes/senadores/63/hilda_esthela_flores_escalera.jpg](http://www.senado.gob.mx/index.php?ver=int&mn=4&sm=6&id=637)  **Sen. Hilda Esthela Flores Escalera**  **Integrante**  **http://www.senado.gob.mx/images/partidos/PRI.jpg** |  |  |  |
| [http://www.senado.gob.mx/imagenes/senadores/63/maria_del_rocio_pineda_gochi.jpg](http://www.senado.gob.mx/index.php?ver=int&mn=4&sm=6&id=564)  **Sen. Ma. del Rocío Pineda Gochi**  **Integrante**  **http://www.senado.gob.mx/images/partidos/PRI.jpg** |  |  |  |
| [http://www.senado.gob.mx/imagenes/senadores/63/ernesto_gandara_camou.jpg](http://www.senado.gob.mx/index.php?ver=int&mn=4&sm=6&id=586)  **Sen. Ernesto Gándara Camou**  **Integrante**  **http://www.senado.gob.mx/images/partidos/PRI.jpg** |  |  |  |
|  | **A favor** | **En contra** | **Abstención** |
| **http://www.senado.gob.mx/imagenes/senadores/63/Jorge_Toledo_Luis_foto_web.jpg**  **Sen. Jorge Toledo Luis**  **Integrante**  **http://www.senado.gob.mx/images/partidos/PRI.jpg** |  |  |  |
| Sen. Rosa Adriana Díaz Lizama  **Sen. Rosa Adriana Díaz Lizama**  **Integrante**  **http://www.senado.gob.mx/images/partidos/PAN.jpg** |  |  |  |
| [francisco_de_paula_burquez_valenzuela](http://www.senado.gob.mx/?ver=int&mn=10&id=587)  **Sen. Francisco de Paula Búrquez Valenzuela**  **Integrante**  **http://www.senado.gob.mx/images/partidos/PAN.jpg** |  |  |  |
|  | **A favor** | **En contra** | **Abstención** |
| [http://www.senado.gob.mx/imagenes/senadores/63/Jose_de_Jesus_Santana_Garcia_web_v2.jpg](http://www.senado.gob.mx/index.php?ver=int&mn=4&sm=6&id=640)  **Sen. José de Jesús Santana García**  **Integrante**  **http://www.senado.gob.mx/images/partidos/PAN.jpg** |  |  |  |
| [mario_martin_delgado_carrillo](http://www.senado.gob.mx/?ver=int&mn=10&id=542)  **Sen. Mario Delgado Carrillo**  **Integrante**  http://www.senado.gob.mx/images/iconos_partidos/pt.png |  |  |  |
| Luis Armando Melgar Bravo  **Sen. Luis Armando Melgar Bravo**  **Integrante**  **http://www.senado.gob.mx/imagenes/partidos/PVEM.jpg** |  |  |  |
|  | **A favor** | **En contra** | **Abstención** |
| Jorge Aréchiga Ávila  **Sen. Jorge Aréchiga Ávila**  **Integrante**  http://www.senado.gob.mx/imagenes/partidos/PVEM.jpg |  |  |  |

**COMISIÓN DE ESTUDIOS LEGISLATIVOS, SEGUNDA**

**Junta Directiva**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **A favor** | **En contra** | **Abstención** |
| [http://www.senado.gob.mx/images/senadores/63/Robles_montoya_benjamin.jpg](http://www.senado.gob.mx/index.php?watch=8&id=567)  **Sen. Ángel Benjamín Robles Montoya**  **Presidente**  http://www.senado.gob.mx/images/iconos_partidos/pt.png |  |  |  |
| [http://www.senado.gob.mx/imagenes/senadores/63/maria_del_rocio_pineda_gochi.jpg](http://www.senado.gob.mx/index.php?ver=int&mn=4&sm=6&id=564)  **Sen. Ma. del Rocío Pineda Gochi**  **Secretaria**  **http://www.senado.gob.mx/images/partidos/PRI.jpg** |  |  |  |
| [http://www.senado.gob.mx/images/senadores/63/juan_carlos_romero_hicks.jpg](http://www.senado.gob.mx/index.php?watch=8&id=549)  **Sen. Juan Carlos Romero Hicks**  **Secretario**  **http://www.senado.gob.mx/images/partidos/PAN.jpg** |  |  |  |

**Integrantes**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **A favor** | **En contra** | **Abstención** |
| [http://www.senado.gob.mx/images/senadores/63/lisbet_hernandez_lecona_v2.jpg](http://www.senado.gob.mx/index.php?watch=8&id=531)  **Sen. Lisbeth Hernández Lecona**  **Integrante**  **http://www.senado.gob.mx/images/partidos/PRI.jpg** |  |  |  |
| [http://www.senado.gob.mx/images/senadores/63/roberto_gil_zuarth.jpg](http://www.senado.gob.mx/index.php?watch=8&id=608)  **Sen. Roberto Gil Zuarth**  **Integrante**  **http://www.senado.gob.mx/images/partidos/PAN.jpg** |  |  |  |